

**МЕНСЬКА МІСЬКА РАДА**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

25 лютого 2025 року м. Мена № 45

**Про звіт директора Комунальної установи «Менський територіальний центр надання соціальних послуг» Менської міської ради про роботу**

Заслухавши звіт директора Комунальної установи «Менський територіальний центр надання соціальних послуг» Менської міської ради Гончар Наталії Вікторівни про роботу за період з 01.01.2024 року по 31.12.2024 року, керуючись ст. 29 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Менської міської ради

ВИРІШИВ:

1.Звіт директора Комунальної установи «Менський територіальний центр надання соціальних послуг» Менської міської ради Гончар Наталії Вікторівни про роботу за період з 01.01.2024 року по 31.12.2024 року взяти до відома (додається).

2. Комунальній Установі «Менський територіальний центр надання соціальних послуг» Менської міської ради (Гончар Н.В.) :

2.1. Проводити роботу з виявлення на території населених пунктів Менської міської територіальної громади одиноких громадян похилого віку, осіб з обмеженими фізичними можливостями та інших соціально-вразливих груп населення міста, які перебувають у складних життєвих обставинах та  потребують сторонньої допомоги, соціальної підтримки та надання різних видів соціальних послуг.

2.2. Забезпечити вивчення потреб населення Менської міської територіальної громади в соціальних послугах за видами послуг та соціальними групами.

2.3. Впроваджувати нові види соціальних послуг, визначати потребу в наданні яких визначено на рівні об’єднаної громади.

2.4. Впроваджувати інноваційні форми і методи надання соціальних послуг особам похилого віку, інвалідам.

2.5. З метою якісного надання послуг переглядати навантаженість соціальних робітників.

3. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконкому Менської міської ради Прищепу В.В.

Секретар ради Юрій СТАЛЬНИЧНЕКО

Додаток

до рішення виконавчого комітету Менської міської ради

25 лютого 2025 року № 45

**Звіт**

**директора Комунальної установи «Менський територіальний центр надання соціальних послуг» Менської міської ради**

**Гончар Наталії Вікторівни про роботу**

**за період з 01.01.2024 року по 31.12.2024 року**

З 01.02.2018 року в громаді створено та функціонує Комунальна установа «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Менської міської ради (далі – територіальний центр), в складі якого надають соціальні послуги чотири відділення: відділення соціальної допомоги вдома, відділення денного перебування, відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги та відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання.

Згідно рішення №180 сесії Менської міської ради від 23.04.2021 року з 01.05.2021р. відділеннями соціальної допомоги вдома, організації надання адресної натуральної та грошової допомоги, денного перебування Комунальною установою «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Менської міської ради надаються соціальні послуги, передбачені чинним законодавством України всім категоріям отримувачів соціальних послуг безоплатно за рахунок коштів бюджету Менської міської територіальної громади в межах обсягів, визначених державними стандартами. Соціальні послуги понад обсяги, встановлені державними стандартами надаються за рахунок отримувачів соціальних послуг, або третіх осіб у встановленому порядку.

Основними завданнями територіального центру є:

- виявлення осіб, які потребують соціального обслуговування та оцінювання (визначення) їхніх індивідуальних потреб в отриманні соціальних послуг, забезпечення якісного надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів соціальних послуг;

- установлення зв’язків з підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності, фізичними особами, родичами осіб, яких обслуговує Територіальний центр, з метою сприяння в наданні соціальних послуг – внесення відомостей про отримувачів соціальних послуг до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг;

- здійснення моніторингу надання соціальних послуг та оцінювання їхньої якості.

Всього в територіальному центрі працює 101,5 осіб, із них соціальних робітників – 51.

Територіальним центром за 2024 рік виявлено 2099 та обслуговано 2021 особу. Загалом відділеннями було надано 75614 послуг . Тенденція зростання у потребі соціальних послуг виникла за рахунок збільшення людей похилого віку, які проживають самотньо з причини того, що працездатні діти, які раніше доглядали своїх батьків виїхали за кордон або ж знаходяться на військовій службі в ЗСУ.

Згідно затвердженого графіку проводяться перевірки роботи якості надання послуг соціальними робітниками. З початку року здійснено 39 перевірок роботи соціальних робітників, а також проводиться обстеження матеріально-побутових умов проживання підопічних. Соціальними робітниками перевиконуються норми навантаження. Станом на 01.01.2025 року навантаження на одного робітника в середньому в сільській місцевості складає 11 осіб ( при нормі 6 осіб), в міській 12,6 осіб (при нормі 10 осіб).

При відділенні організації надання адресної натуральної допомоги соціальні послуги надають: швачка, перукар, взуттєвик, робітники з дрібного ремонту будинків, а також працює соціальна пральня «Достойне життя», робітником якої за 2024 рік було надано 2484 послуги з прання, що значно більше, ніж у минулого року.

При установі діє соціальна послуга тимчасового користування засобів реабілітації, яка постійно поповнюється технічними засобами реабілітації (милиці, палиці, ходунки, інвалідні візки). За 2024 рік за даною послугою звернулось 65 осіб.

Відповідно до підписаного Меморандуму про співпрацю з Корюківською районною організацією Товариства Червоного Хреста України на базі комунальної установи «Менський територіальний центр надання соціальних послуг» Менської міської ради також функціонує послуга прокату технічних засобів реабілітації. У жовтні 2024 року було підписано договір про провадження волонтерської діяльності однією людиною, яка здійснює прокат технічних засобів реабілітації. За 2024 рік послугу прокату надано 5 особам.

Для підтримки та покращення фізичного стану людей, які знаходяться на обліку у територіальному центрі, при відділенні створена та діє група «Здоров’я», учасники якої займаються у тренажерному залі та скандинавською ходою.

На постійній основі для підопічних відбуваються заняття з арт-терапії у просторі соціальної адаптації, що дозволяє розвивати дрібну моторику рук і стимулює мозкову та психічну активність, вдосконалює увагу, мислення, уяву, пам’ять, відчуття та сприймання, розвиває гнучкість та рухливість пальців. Також у просторі організовуються зустрічі з спеціалістами різних напрямків, проводяться тренінги та навчання з комп’ютерної грамотності.

Важливою частиною роботи є надання медичних послуг підопічним сестрою медичною: вимірювання тиску, рівню цукру у крові, за призначенням лікаря робляться уколи, перев’язки та масаж.

Згідно графіку роботи здійснювалися виїзди мультидисциплінарної команди у віддалені райони громади. Під час виїздів надавалися послуги: рубання, складування дров для громадян з пічним опаленням, прибирання дворів, обрізки кущів та дерев, прибирання помешкань, перукарські послуги, придбання та доставка продуктів харчування, товарів, медикаментів, доставка продуктів та інші послуги.

Для покращення якості надання соціальних послуг за рахунок місцевого бюджету було покращено матеріально -технічну базу установи, а саме було куплено пральну машинку для відділення стаціонарного догляду, та кондиціонер для швейної майстерні. Зроблений запас паливомастильних матеріалів для забезпечення роботи генераторів для забезпечення безперебійного функціонування морозильних камер, холодильників і циркуляційного насосу на твердопаливний котел, який опалює приміщення відділення стаціонарного догляду під час планових та аварійних відключень світла та на випадок блекауту.

У відділенні стаціонарного догляду проживає 37 особи, які опинились в складних життєвих обставинах та не здатні до самообслуговування. Підопічні повністю забезпечені чотирьохразовим харчування, ліками, одягом, взуттям, твердим та м’яким інвентарем.

Територіальним центром налагоджена співпраця з Благодійними фондами. Завдяки цьому установа на безоплатній основі отримала постільну білизну, ковдри, миючі засоби, памперси для ліжкохворих та продукти харчування для підопічних відділення стаціонарного догляду.

На постійній основі працівники установи приймають участь в навчанні , підвищенні кваліфікації, а також на конкурсній основі приймають участь в різноманітних грантових проєктах. Завдяки чому в 2024 році стало можливим:

Розширити та покращити соціальну послугу Соціальна пральня «Достойне життя». Було придбано 2 нові пральні машини, 2 сушилки, миючі засоби та засоби для прання. Це стало можливим у результаті співпраці з БО «Українська освітня платформа».

Покращити соціальну послугу Соціальна перукарня шляхом ремонту кімнати де надається послуга, закуплено меблі та професійні перукарські інструменти. Це стало можливим у результаті співпраці з БФ «Право на захист»

Відкриття Простору соціальної адаптації, де проходять різноманітні тренінги, зустрічі, сеанси арт – терапії за програмою CLEAR та навчання комп’ютерної грамоті для осіб, які перебувають на обліку в установі. Це стало можливим завдяки співпраці та участі в проєкті за підтримики ПРООН, та ГО «ЛСПУ» За 2024 рік було проведено 63 заходи.

Шляхом заключення меморандумів установа має можливість залучати вузькопрофільних спеціалістів різних напрямків для покращення якості надання соціальних послуг та вирішення поточних і планових проблемих питань.

Меморандуми про співпрацю підписані з:

- Комунальним некомерційним підприємством "Менський центр первинної медико-санітарної допомоги" Менської міської ради;

- Громадською організацією "Добрі ініціативи Менщини";

- Комунальним закладом "Менська публічна бібліотека" Менської міської ради Менського району Чернігівської області;

- Менською районною організацією Товариства Червоного Хреста України;

- Корюківською районною організацією Товариства Червоного Хреста України;

- Менським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Згідно рішення сесії Менської міської ради, затверджена та діє програма «Турбота про літніх людей». Відповідно до якої у 2024 році працівники установи привітали 6 підопічних цінними подарунками з їх ювілейними датами (90, 95, 100 років), а також до 8 травня продуктові набори отримали 6 ветеранів ІІ світової війни. Закуплені продукти харчування ( чай,кава,цукор,солодощі) для підопічних, які відвідують заходи в просторі соціальної адаптації.

**Проблемні питання Комунальної установи** **«Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Менської міської ради** .

1. Потребує ремонту приміщення харчоблоку у відділенні стаціонарного догляду для постійного та тимчасового проживання.

2. Потребує ремонту ганок приміщення де знаходиться Комунальна установа «Менський територіальний центр надання соціальних послуг» Менської міської ради з облаштуванням пандусу для осіб , які мають групу інвалідності та облаштування кнопки виклику для зазначеної категорії населення.

3. Потребує ремонту покрівля та заміна вікон у відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Комунальної установи «Менський територіальний центр надання соціальних послуг» Менської міської ради

**План роботи Комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Менської міської ради на 2025 рік**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Заплановані події | Виконавець | Термін виконання |
| 11. | Привітання ветеранів ВВВ до 9 травня | Директор, завідуючі відділенням | травень |
| 22. | Привітання людей похилого віку з ювілейними датами | Директор, завідуючі відділенням | протягом року |
| 33. | Проведення майстер-класів, занять з арт-терапії, зустрічей по психологічній розгрузці, лекцій та тематичних зустрічей | Завідувач відділення денного перебування, психолог | протягом року |
| 44. | Співпраця з міжнародними благодійними фондами та організаціями з громадськими організаціями, для поліпшення надання соціальних послуг | Директор, завідуючі відділенням | протягом року |
| 55. | Покращення та розвиток надання соціальних послуг населенню, введення нових соціальних послуг згідно чинного законодавства. | Директор, завідуючі відділенням, соціальні робітники | протягом року |
| 66. | Поліпшення матеріально технічної бази комунальної установи. | Директор | протягом року |
| 77. | Надання послуг психолога ветеранам українсько-російської війни та членам їх сімей. | Психолог | протягом року |

Директор Комунальної установи

«Менський територіальний центр

надання соціальних послуг»

Менської міської ради Наталія ГОНЧАР